

教师专业实践总结

管理学院（二级学院）

酒店管理专业 柴爽老师

实践时间：2019年7月15日——2019年8月30日





主要内容

- 一 实践单位基本情况
- 二 在实践单位从事工作情况
- 三 在实践单位的实践收获
- 四 对本专业建设课程教学方面的启发

实践单位基本情况

- 广州燕岭大厦是一家集吃、住、行、游、购、娱于一体的综合性酒店。位于天河区燕岭路，距地铁燕塘站仅**10**米，离广州东站不足**10**分钟车程，交通便利。
- 广州燕岭大厦楼高**21**层，拥有豪华客房、高级客房、标准客房等各式客房，设有两层宴会大厅和高级雅座、大堂、酒吧，可容纳**700**人同时就餐；大厦内还附设写字楼、大、中、小会议室、多功能厅、商务中心、票务中心、旅游、美容美发中心、休闲中心、桑拿健康中心、卡拉**OK**歌舞厅、银行、邮政、商场、医疗室、汽车运输公司、大型停车场等系列化服务设施。
- 酒店于**1987**年开业 **2007**年装修 主楼高**21**层 辅楼高**4**层。



在实践单位从事工作情况

- 本人自**2019.7.15**日起开始在燕岭大厦开始了为期**45**天的专业实践工作，主要工作内容有：
 - 1.协助酒店进行实习生岗位培训；
 - 2.协助酒店进行实习生礼仪培训；
 - 3.协助酒店进行企业文化建设；
 - 4.客房部人事部、专业实践工作。

在实践单位的实践收获

- 一、积极参与，深入企业

具体工作中，我深入酒店一线实践锻炼，从客房部及人事部的基层操作工作做起，全面了解了酒店经营管理状况、运作方式;学习管理制度、业务流程、操作规范、行业标准等基本情况;实践酒店的真实工作环境、岗位职责、任职条件;熟悉酒店所应用的专业知识，吸收专业的新知识、新技能、新工艺、新方法。我在客房部实习，在此期间我学到了也懂得了很多。每个部门上岗之前，都要经过系统的培训。当然，客房部也不例外。培训的主要内容就是怎样铺床。

- 除了每天做房以外，我们还有查房、查洗衣等工作。查房就是在客人离开饭店时检查一下房间物品有无缺失，同时看一下客人是否有遗留物品，以便客人及时取走，与此同时，若客人有酒水消费，我们要将酒水及时入账。洗衣也是一项重要内容，每天早上**10**点开始查洗衣，其过程为客房服务员先问客人是否有洗衣，若有，请客人填好洗衣单，然后服务员签上自己的姓名和收洗衣的时间，将洗衣收出后由工服放人员将洗衣收走。这些工作基本上是客房服务员的主要工作，当然还有每天的计划卫生，也不可忽略。

- 二、边学习、边思考、边提高

- 1. 高职教育教学理念的新突破

下企业实践，像酒店工作人员一样上班下班，从事酒店员工相同的工作。在实践的过程中，不仅体验了工作的艰辛，更重要的是普遍感受到书本知识和实际工作需求存在的距离，熟悉酒店相关岗位职责、操作规范、用人标准与管理制度，在教学理念上有了更深的认识。这为准确定位人才培养目标和人才需求规格、重构旅游专业课程体系、改革课程教学内容和教学方法、创新以工作过程为导向的符合职业能力形成规律中职教育新模式奠定了良好的基础，明确了高职教育教学改革的方向，从而实现教师重构课程教学内容能力的新提高。

- **2. 丰富了专业教学资源**

下企业实践，收集了酒店客房部的工作流程、岗位操作技能，进行了详细的过程记录，并且拍摄了许多服务现场的照片。一方面，为专业教学提供了丰富而宝贵的资料，更为专业实训室的建设提供了大量实际、生动的素材，丰富了专业教学资源库;另一方面，这些资料还可充分应用于专业核心课程的建设，以利于提高教学质量。

- **3.实践经验的获得促进教学水平的提高**

学习中带着课堂教学改革的问题和任务去学，深入生产一线。我了解和实践了客房先进的设施设备，凡在专业教学资料中讲解的设施设备，在这里基本上都能看到，而且在工作中还亲手操作了。经过这次锻炼，专业课程中将不再是纸上谈兵，可以非常自信的跟学生介绍这些设备的功能和使用，并且马上把实践操作的经验写入校本教材。

另外，我还切切实实地感受到了企业在技术人才需求方面存在的需要和当前职业教育中存在的问题究竟在什么地方，得出了要能够使我校教育培养出来的学生在社会上有用武之地，使他们能够得到企业的认可，就必须根据不断变化的企业技术需求和产业发展来适时地更新教学理念和教材内容。

对本专业建设课程教学方面的启发

- 1、动手能力很重要

企业需要的是技术熟练的工人。因此，应该把实践教学环节放在一个重要的位置，从学生一入学开始就不断地培养学生的实际动手能力，在三年的学习过程中熟练和强化实际操作技能，到毕业时就能够在短暂的培训后马上进入正常工作，给企业带来稳定和及时的利润，职业教育的目标也就得到了充分的体现。学校可以大力发掘社会资源，与企业、行业联合办培训基地。提高资源的利用率，以缓解学校基地建设的资金缺口难题。

- 2、教材改革很重要

要真正发挥实践教学基地的作用，就必须根据企业的发展，定期地到企业进行市场调研，不断地改进教材内容，把最新的东西不断地加入到新的教材或讲义中去，才能更好地利用有限的资源，使之发挥最大的效益。我们要关注学生的需求，关注企业的需求，要关注社会的需求，主动改革教材的编排，把问题的关键放在通过怎样的教学才能使学生获得知识技能。只有自己开发适合本校学生的教材才能满足学校的教学需求，才能在职业学校之间的竞争中展现自己的亮点，在同行竞争中立于不败之地。

- 通过此次到酒店的实践，我接受了企业先进管理理念、严格管理制度、浓厚企业文化的洗礼，教育思想、教育理念得到了升华，实践教学能力和职业岗位操作技能得到较大的提高，收集了大量的教学资源。我也通过学习了解了酒店的全面运作，加强和旅游企业的友好联系，积极为今后我校旅游专业与旅游企业合作搭好桥梁。

- ### 3、企业实践活动很重要

实践活动进一步推动教育教学改革，使教师所教、学生所学、市场所需达到有机结合，为社会培养合格的技能型人才，并有效提高专业教师及文化课教师的业务能力，以适应社会对职业教育发展的要求，实现高职学校可持续发展，通过企业实践，提高高等职业学校教师专业技术知识和技能水平，以提高教师综合素质。通过深入企业实践，了解企业的用人需求，带动课程改革与专业建设。使参训学员成为名符其实 双师型 专业骨干教师，以满足职业教育持续快速健康发展的需要。教师通过下企业锻炼，了解企业生产、经营全过程，提高动手能力，为专业设置、构建与高职培养目标、国家职业等级标准相适应的课程体系作好市场调研。国家示范建设的核心内容是大力推行工学结合，突出实践能力培养，改革人才培养模式，真正体现教学过程的实践性、开放性和职业性。要进行工学结合教学改革，前提与保障就是师资队伍。通过教师下企业锻炼把原来的 双证 改为 双能 ，培养教师既有理论教学能力，又有实践教学能力，成为符合高职教育需求的真正 双师 素质教师。

- 4、职业素质职业道德很重要
- 这段时间，让我感悟很深的就是职工敬业爱岗的精神和认真负责工作态度，处在这样一种工作环境使我深受感染，让我明白到工作就是要这个样子，这个对我以后无论在哪个岗位上工作都是受益不浅的。我深深的感到自己在酒店里所学到的东西和在学校所教授的理论有一定的差别，所以我领悟到：要想在日后工作生涯上有所发展，就必须理论和实践必须紧密结合，使自己的知识在实践中得到增长，必须在实践中培养自己各方面的能力。实践锻炼是培养技能型、双师型教师的需要。职业教育对教师有特殊的要求，它不仅要求教师具有较高的理论基础知识，更重要的是要具有很强的实践动手能力，以及对新知识、新技术的应用和开发能力。深入企业实践，使我们的专业教师教育思想、教育理念得到了升华，实践教学能力和解决职业岗位实际工作能力得到极大的提高。

- 5、实现了六大突破：
一是教师教学理念的突破

下企业实践，像企业人员一样上下班，从事企业员工相同的工作。在实践的过程中，教师普遍感受到书本知识和实际工作需求存在的距离，教学理念上有了更深的知识。通过到企业实践，教师的实践工作能力得到了训练和提升，通过与企业人员的交流，明确了职业教育教学改革的方向。

- 二是培训形式、内容的突破

职业学校教师下企业，脚踏实地地深入生产一线，将培养环境从传统的教室、会场转到企业的生产现场，把传统的学科专家讲学变为和企业行家的工作交流，传统的就书论事转为真实训练，把传统的以教学大纲、专业教师培训为主转达为以企业标准、技术标准、产品标准培训为主。培训的形式、内容有了很大的改变。在师资培训的实效性、针对性、操作性方面实现了大的突破。

- 三是教师实践能力的突破。

教师到企业实践，了解企业的生产实际，也带着问题，向有丰富实践经验的工程技术人员请教，提高了推广和应用新技术、新工艺、新方法的能力，掌握了相关生产工艺和新的技术信息，同时对企业运作模式、企业文化、企业经营理念有了充分的认识，大大提高了实践能力，也对专业的现状和发展趋势有了切实的了解。

- 四是提高了对人才培养的认识。

下企业锻炼学习，使我充分的收集了企业一线的相关资料并了解了企业对学生素质和技能等方面的要求，还通过企业锻炼对教学改革进行了思考，对如何培养高素质高技能的应用型人才有了更深刻的认识和理解，还了解到教学与企业之间的差距，了解到当前人才培养与社会需求的差距，为以后在专业建设、课程开发、教学的工作中能有进一步提高打下了良好的基础。更重要的是使我对于大力推行工学结合，突出实践能力培养，改革人才培养模式，真正体现教学过程的实践性、开放性和职业性有了进一步的思考。同时我也了解到企业的良好服务意识、心理素质与沟通能力、随机应变能力，这些都是企业员工的基本要求，对我们下一步进行教学改革等都有很好的参考价值。

- 五是提高了专业实践技能。

下企业锻炼学习，增强了我对理论知识的感性认识，获得了企业各方面的真实知识和技能，充分了解了该企业各方面的操作流程，特别是零件加工工艺的制定、技术更新的实践操作，不仅提高了自己的实践技能，也使理论教学的针对性、应用性和实践性大大增强，同时也提高了自身的实践开发能力和指导学生解决难题的能力。实践中发现，自己的理论知识虽然丰富，但是具体到企业中差距还是很大，同样，这种情况也会发生在学生身上，所以要想提高学生的实践技能，教师首先要提高自己。六个月的实践时间固然不能深入熟练的进行实践操作，但是重要的是为以后的实践教学工作提供了很实用的参照，在实践教学过程中做到融会贯通，可以大大提高实践教学能力。

- 六是提高了教书育人的责任感。

企业的每一道工序流程都是非常严谨的，不容出错，现代化的生产线，不容许任何环节出错，企业的决策更是需要万无一失，只有这样才能生产出合格的产品，才能做出正确的决策。作为教师，学生的素质和专业水平就是我们的产品，只有具有严谨的治学态度和高度的教书育人的责任感才能培养出合格的、能为社会所用的学生。通过实践锻炼，原来在工作中存在的偶尔的懈怠思想一扫而空，要树立培养合格人才的高度责任感和迫切性，同时要增强治学的严谨性。在以后的工作中要把在企业中所学到的吃苦耐劳，精益求精，一丝不苟的精神贯穿到课堂教学中去，同时，要把这种精神传播给学生，以身作则培养学生良好的职业道德。

- 在实习的过程中我们要虚心求教，完成理论与实际相结合、学校与社会的沟通，这样不仅实际工作能力有所提高，进一步激发了自己对专业的兴趣，并能够结合生产实际，在专业领域进行更深入的学习，培养自己的环境适应能力及时的发现问题、分析问题、解决问题的实际能力，为今后的发展打下良好的基础。学校的环境相对是比较稳低的，所以一成不变的学习环境容易使学生缺少应变能力，企业环境的多变性恰恰需要的是这种能力，另外，企业发展需要创新，具体到员工身上，就需要员工也具有创新能力。所以希望学校在传授知识的同时，也要注重培养学生的这些方面的能力。

- 本次实践活动给了我们很大的触动：理论与实际有一定的距离。职业教育是一种技能型教育，教师仅仅具有理论知识是远远不够的，必需在不断提高自身理论水平的同时，加强实践能力的培养；在授课过程中理论联系实际，既有利于学生对新知识的掌握，又可以调动学生的学习积极性，提高知识掌握的效率。