

# 教师专业实践总结

管理学院

社区/社工专业 冼颖妍老师

实践时间：2021年1月13日——2020年2月26日



# 主要内容

一

实践单位基本情况

二

在实践单位从事工作情况

三

在实践单位的实践收获

四

对本专业建设课程教学方面的启发

# 实践单位基本情况

- 广州市心乐园社会工作服务中心成立于**2012年2月**，是在广州市民政局登记注册享有法人资格的**民办非营利社会组织**，由广州思敏屋健康信息咨询有限公司筹建，由广东省现代家庭教育指导中心和广州市红树林心理咨询中心的资深心理教育专家和拥有丰富社会工作经验的专家共同组成。
- 机构以“**尊重、伙伴、共融、成长**”为核心价值观，是一个具有跨界、融合特色的社工机构，发挥社工、心理、教育三界优势，以**A(态度)-S(技巧)-K(知识)**多元交融为模式，创新社工专业服务体系。
- **2015年3月**，通过广州市社会组织评估，被评定为**4A级**机构。

- 2012年以来承接了广州市的滨江街道家庭综合服务中心项目；
- 2013年承接海珠区计生局“幸福家庭促进计划”专项社工服务（包括：沙园街光大花园幸福家园、南石头街幸福妈妈坊，南洲街道康育园、凤阳街道亲情家园四个社工项目）、广州市荔湾区特殊教育及学校社工服务等；
- 2014年承接“星乐援计划”特殊儿童家庭支持的妇女之家专项服务；海珠区社工委、海珠区妇联的多场平安幸福社区大型倡导活动；
- 2015年承接海珠区妇联“3861我的家”妇女儿童专项服务、南洲街道家庭综合服务中心、冲口街道家庭综合服务中心等服务。

- 使命

- 立足本土，以优势视角传播积极能量的社会组织
- 融合社工、教育、心理三方面优势，创新服务体系
- 致力家庭幸福、儿童成长、生命关怀领域的专业服务。

- 愿景

- 融合社工、教育、心理三界优势，推动社区和谐、生命圆满。

- 价值观

- 尊重、共融、伙伴、成长

- 宗旨

- 做善人、行善事、传善念

- 服务理念

- 相信潜能，积极改变；自我成长，践行幸福。

- 服务原则

- 悉心设计每一个细节
- 耐心做好每一件事情
- 真心尊重每一个生命。

# 在实践单位从事工作情况

- 本人主要参加的工作/项目：
- 冲口街社工站社会服务项目
  - 家庭项目
  - 重点项目





2021年1月20日，教师专业实践调研



1月23日，参与冲口街新春线上公益花市活动





1月28日，参与关爱困境儿童探访活动



1月29日，参与爱心物资捐赠公益活动



## 1月30日，参与老年服务项目：日托长者新春挂件DIY





2月2日，参与青少年成长项目

乐善X计划之  
公益同行，一起成长项目

- 第一期 -

- 缤纷冬日·健康成长——冲口社区公益寒假班 -



2月7日，参与长者居家安全改造方案项目





## 2月10日，参与红棉热线方案项目

### 新春放假不打烊，红棉热线关爱您！

春节前社工站及居养平台对社区特殊困难群体开展了新春拜访、电访工作，给街坊们送上新春祝福和关心，了解他们需要和居家安全、防疫提醒，居养护理员还为居养对象家进行大扫除、代购新春物品等。

春节期间，社工和护理员也全程陪伴街坊们，红棉热线持续守护着！不仅安排专人线上值班，提供在线服务，主动电访关心特殊困难群体，同时安排了留穗值班人员，如有突发情况可以拨打红棉热线：

联系人	电话	备注
阮社工	18102210879	在穗
林社工	18102803768	在线
李社工	18102803778	在线
茹社工	18122156195	在线

2月25日，参与青年节团建方案项目



2021年3月5日，家庭项目、重点项目中期评估



# 合作模式

- 校企双方认真、积极地履行产学研协议，合作情况优秀。心乐园机构的领导和业务骨干担任兼职教师，对学生进行专业指导，并提供实习岗位和工作岗位，共同申报培育项目、开展社区服务等；我校教师也主动为机构员工进行专业技术培训，采用社会服务项目嵌入课程的教学方式，组织和指导学生协助机构圆满完成大型社区活动，推荐优秀学生到机构实习、工作。

# 服务总结

- 家庭项目
  - （1）服务覆盖率高，并能对服务对象提供较为精准的服务。尤其是针对重点家庭（低收低保边缘户、残康家庭、困境儿童家庭）分层分级建档动态管理，同工探访、电访和恒常活动等及时了解服务对象需求，跟进服务。
  - （2）家庭项目能聚焦问题重点家庭和一般家庭的主要需求，通过“同行有爱”支持计划和“爱聚万家”发展计划，提升家庭抗逆力。同时对小组的设计也有比较成熟的想法，小组内部逻辑性强，并用符合家庭亲子特征的方式呈现出来，例如通过亲子平行小组较好解决心理和压力问题，改善亲子关系，促进家庭正向发展。
  - （3）项目团队能有效链接和盘活社区资源，给予重点家庭生活物资援助和救助帮扶支持，为重点家庭解决实际问题。



# 服务总结

- 重点项目：
- （1）同工具有敏锐的专业触觉，能发现和聚焦“电动车安全使用”社区公共问题，通过参与式社区教育的模式开展服务，注重反思，做到精确选点，探讨有影响力的、可复制的社区教育模式。
- （2）积极开拓社区教育渠道，能通过线上宣传、线下活动的方式增进社区居民对电动车安全的相关知识，提升对电动车安全的认知，从而有意识促进安全使用电动车行为。
- （3）注重搭建信息沟通平台，多方联动（外部资料），形成常态化的沟通机制，较好的体现出人人参与的共建共治共享的社区治理模式。